

COME EFFETTUARE PAGAMENTI TRAMITE IL CIRCUITO PAGOPA da piattaforma (cioè accedendo da computer)

Al fine di eseguire i pagamenti relativi a servizio mensa scolastica è necessario procedere come segue:

- Accedere al Portale servizi scolastici

The screenshot shows the SIMEAL portal dashboard with the following icons and descriptions:

- I miei dati**: Consulta/modifica dati del richiedente
- Domande inviate**: Elenco delle domande inviate
- Presenze**: Consulta le presenze
- Nuovo pagamento**: Effettua un nuovo pagamento
- Cedole librerie**
- Stampa attestazione pagamenti**
- Nuova domanda per i Servizi Scolastici**: Effettua una nuova richiesta di iscrizione
- Comunica assenza**: Comunica l'assenza al servizio di refezione
- Pagamenti**: Riepilogo dei pagamenti
- Elenco libri**
- Password**: Consulta/modifica password del richiedente
- Comunicazioni**: Non utilizzare per le iscrizioni, ma solamente per comunicazioni
- Estratto conto**: Consulta l'estratto conto

- Cliccare sulla funzione **Nuovo Pagamento**

Accedendo a questa funzione verranno visualizzati gli avvisi a carico degli utenti generati direttamente dal comune in base alle tariffazioni previste dal regolamento comunale.

Nuovo pagamento				Chiudi
Debiti a suo carico				
Causale	N°bollettino	Importo		
1 prova - Periodo Novembre 2020 - alunno	- C.F. 301018211100004661	25,00 €	Paga	Stampa

L'utente dovrà quindi provvedere a pagare selezionando una delle due modalità di pagamento proposte:

STAMPA: selezionando la voce "Stampa" è possibile scaricare il pdf del bollettino. Per pagare il bollettino PA è possibile recarsi in uno dei seguenti sportelli e mostrare il QRcode (nella versione cartacea o digitale). I bollettini PagoPA possono essere pagati tramite le seguenti modalità (purché- il comune abbia stipulato specifica convenzione):

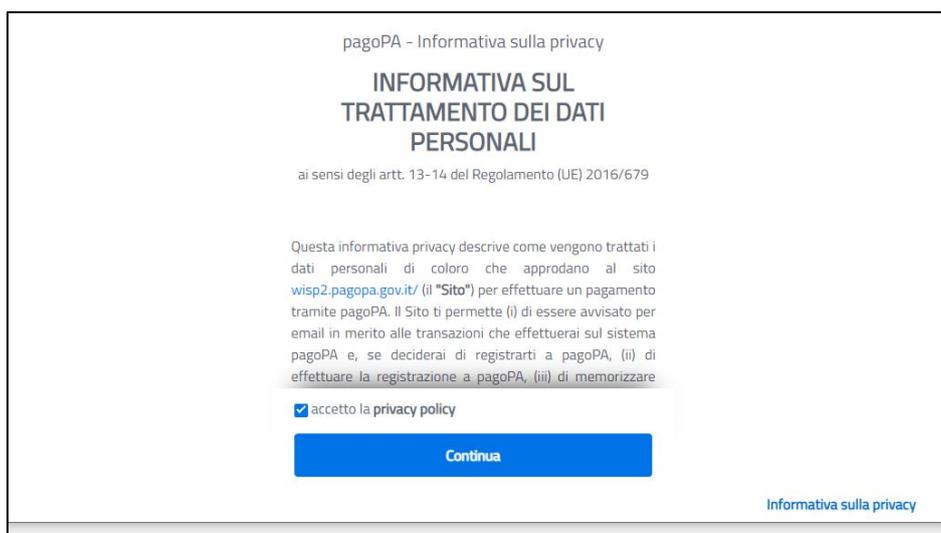
- Sportelli bancari;
- Home Banking;
- Sportelli ATM bancomat abilitati;
- Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5;
- Presso gli Uffici Postali.

PAGA

Step 1: cliccando su Paga l'utente viene indirizzato nel circuito PagoPA al quale si potrà accedere tramite SPID o indicando l'indirizzo di posta elettronica.



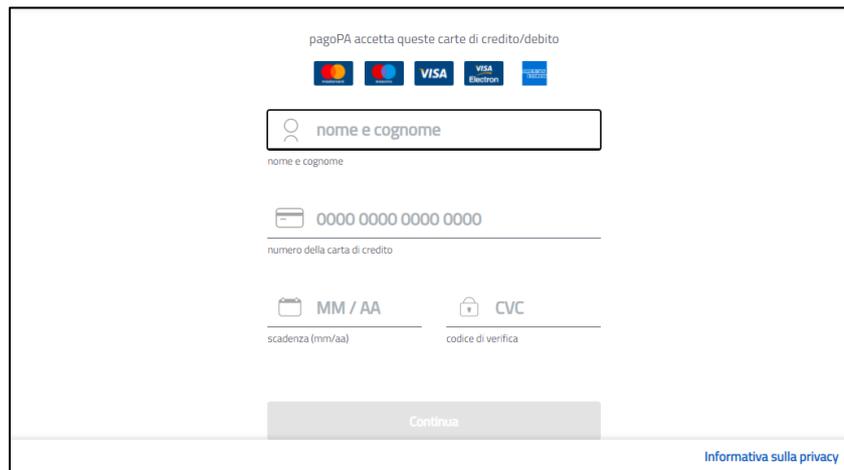
Step 2: Accettare l'informativa sulla privacy e cliccare su Continua



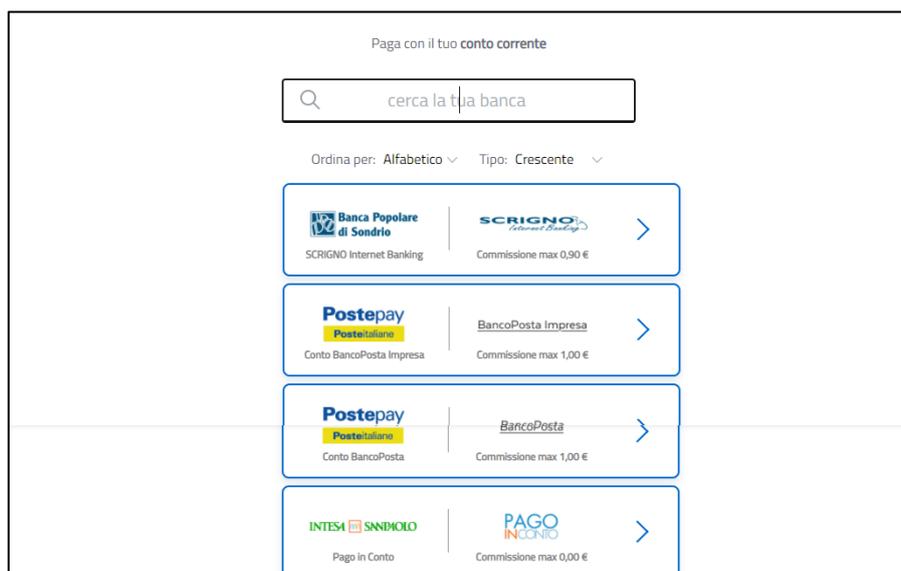
Step 3: Selezionare il metodo di pagamento desiderato:



Se si seleziona **CARTA DI CREDITO** comparirà la seguente maschera dove andranno indicati gli estremi della propria carta:



Se si seleziona **CONTO CORRENTE** comparirà l'elenco di Istituti accreditati al pagamento degli avvisi PagoPA: l'elenco degli istituti è stabilito dal circuito PagoPA e il comune non ha facoltà di far aggiungere ulteriori istituti.

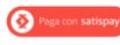


Se, infine, si seleziona **ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO** si avranno le seguenti opzioni. Anche in questo caso le opzioni sono previste dal circuito PagoPa e il comune non ha facoltà di aggiungere delle opzioni:

Scegli la modalità di pagamento

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

 Satispay	 Commissione max 0,00 €	>
 Postepay Paga con Postepay	 Commissione max 1,00 €	>
 PayPal	 Commissione max 1,50 €	>
 Bancomat Pay	Commissione max 0,50 €	>
 Carte Pagamento	Commissione max 1,30 €	>

[Non trovi la tua banca?](#) [Informativa sulla privacy](#)

Tramite APP

Per effettuare i pagamenti tramite APP, una volta entrati con le proprie credenziali, è sufficiente cliccare sul tasto **PAGA ORA**: verranno visualizzati tutti gli avvisi generati dal comune per servizi attivi per l'utente. Posizionarsi sul debito e cliccare su **PAGA** per essere reindirizzati nel circuito PAGOPA, quindi seguire l'iter per il pagamento come illustrato a pag. 2.

ATTENZIONE!

Se si annulla l'operazione di pagamento (sia da piattaforma che da app) o se il tentativo di pagamento non va a buon fine, è necessario aspettare almeno 30 minuti prima di effettuare un altro tentativo di pagamento

Se il pagamento va a buon fine sarà possibile visualizzare il versamento effettuato nella funzione 'Pagamenti' della piattaforma o della app dopo circa 15-20 minuti dalla conferma del buon esito.